

Terms & Conditions

1. **BOOKINGS** – Bookings are usually made at least one day ahead, however bookings can be made on the same day if the conditions allow. We reserve the right to alter activity schedules if it is in the best interest of the client or when forced to do so due to weather conditions. You will be informed if any changes occur as soon as possible.

2. **CHANGING THE BOOKING** - As long as you get in touch with us at least one day before we will be more than happy to reschedule your activities free of charge, subject to weather conditions and availability.

3. **CANCELLATIONS / NO-SHOW / LATE ARRIVAL / NON-COMPLETION OF ACTIVITY**

- Cancellations made anytime less than 24 hours before the tours start time or failure to show, the deposit is non-refundable and non-transferable to another person.
- Once the client is present at the dive center and the dive briefing has started, we will work with them to safely conduct the activity. If they choose not to complete the full activity no partial refund will be given.
- Late arrival – We understand that sometimes things happen, however please keep in mind that our tours run on a schedule and due to logistical reasons if the candidate is running late we will do our best but may not be able to wait for you. In the event that the candidate arrives late and the tour has already started, the deposit is non-refundable and non-transferrable. We apply a standard agency commission of 5% per person for the dive packages/diving courses and 10% per person for all the tours we offer.

VOORWAARDEN EN REGELS

1. **BOEKINGEN** - Boeking worden meestal ten minste een dag van tevoren gemaakt, maar boekingen kunnen ook op dezelfde dag worden gemaakt als de omstandigheden dat toelaten. Wij behouden ons het recht voor om activiteitschema's te wijzigen indien dit in het belang van de klant is of wanneer wij hiertoe genoodzaakt zijn door weersomstandigheden. U zult zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gebracht van eventuele wijzigingen.

2. **WIJZIGING VAN DE BOEKING** - Zolang u tenminste één dag van tevoren contact met ons opneemt, zullen wij met alle plezier uw activiteiten kosteloos verzetten, afhankelijk van de weersomstandigheden en beschikbaarheid.

3. ANNULERINGEN / NO-SHOW / LATE AANKOMST / NIET VOLTOOIEN VAN DE ACTIVITEIT

- Bij annulering minder dan 24 uur voor aanvang van de tour of niet verschijnen wordt de aanbetaling niet gerestitueerd en kan niet worden overgedragen aan een andere persoon.

- Zodra de klant aanwezig is in het duikcentrum en de duikbriefing is begonnen, zullen we met hen samenwerken om de activiteit veilig uit te voeren. Als zij ervoor kiezen om niet de volledige activiteit te voltooien zal er geen gedeeltelijke restitutie worden gegeven.

- Late aankomst - We begrijpen dat er soms dingen gebeuren, maar houd er rekening mee dat onze tours volgens een schema verlopen en als de kandidaat om logistieke redenen te laat komt, zullen we ons best doen, maar het is mogelijk dat we niet op u kunnen wachten. In het geval dat de kandidaat te laat komt en de tour is al begonnen, wordt de aanbetaling niet gerestitueerd en is deze niet overdraagbaar. We hanteren een standaard agentschapscommissie van 5% per persoon voor de duikpakketten/duikcursussen en 10% per persoon voor alle tours die we aanbieden.

Bedingungen und Konditionen

1. **BUCHUNGEN** - Buchungen werden in der Regel mindestens einen Tag im Voraus getätigt, können aber auch am selben Tag erfolgen, wenn es die Bedingungen erlauben. Wir behalten uns das Recht vor, den Zeitplan der Aktivitäten zu ändern, wenn dies im Interesse des Kunden ist oder wenn wir aufgrund der Wetterbedingungen dazu gezwungen sind. Sie werden so schnell wie möglich über etwaige Änderungen informiert.

2. **ÄNDERUNG DER BUCHUNG** - Wenn Sie sich mindestens einen Tag vorher mit uns in Verbindung setzen, sind wir gerne bereit, Ihre Aktivitäten kostenlos zu verschieben, je nach Wetterbedingungen und Verfügbarkeit.

3. STORNIERUNG / NICHTERSCHEINEN / VERSPÄTETE ANKUNFT / NICHT-BEENDIGUNG DER AKTIVITÄT

- Bei Stornierungen, die weniger als 24 Stunden vor Beginn der Tour erfolgen, oder bei Nichterscheinen, wird die Anzahlung nicht zurückerstattet und kann nicht auf eine andere Person übertragen werden.

- Sobald der Kunde in der Tauchbasis anwesend ist und das Tauchbriefing begonnen hat, werden wir mit ihm zusammenarbeiten, um die Aktivität sicher durchzuführen. Wenn der Kunde sich entscheidet, die Aktivität nicht vollständig zu absolvieren, wird keine Teilrückerstattung gewährt.

- Verspätete Ankunft - Wir verstehen, dass manchmal Dinge passieren, aber bitte bedenken Sie, dass unsere Touren nach einem Zeitplan ablaufen und wir aus logistischen Gründen unser Bestes tun werden, wenn der Kandidat zu spät kommt, aber es kann sein, dass wir nicht auf Sie warten können. Für den Fall, dass der Kandidat zu spät kommt und die Tour bereits begonnen hat, ist die Anzahlung nicht erstattungsfähig und nicht übertragbar. Wir erheben eine Standard-Agenturprovision von 5% pro Person für die Tauchpakete/Tauchkurse und 10% pro Person für alle Touren, die wir anbieten.

Zasady i warunki

1. **REZERWACJE** - Rezerwacji zwykle dokonuje się z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem, jednak jeśli pozwalają na to warunki, można dokonać rezerwacji w tym samym dniu. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany harmonogramu zajęć, jeśli leży to w najlepszym interesie klienta lub jeśli jest to konieczne ze względu na warunki pogodowe. O wszelkich zmianach zostaną Państwo poinformowani tak szybko, jak to będzie możliwe.

2. **ZMIANA PLANU ZAJĘĆ** - Jeśli skontaktujesz się z nami co najmniej jeden dzień wcześniej, z przyjemnością bezpłatnie zmienimy plan zajęć, w zależności od warunków pogodowych i dostępności miejsc.

3. **ANULOWANIE / NIESTAWIENIE SIĘ / SPÓŹNIENIE SIĘ NA ZAJĘCIA / NIEUKOŃCZENIE ZAJĘĆ**

- W przypadku anulowania rezerwacji w czasie krótszym niż 24 godziny przed rozpoczęciem rejsu lub niestawienia się, depozyt nie podlega zwrotowi i nie może zostać przeniesiony na inną osobę.

- Po przybyciu klienta do centrum nurkowego i rozpoczęciu odprawy nurkowej, będziemy z nim współpracować, aby bezpiecznie przeprowadzić zajęcia. Jeśli klient zdecyduje się nie ukończyć zajęć w całości, nie przysługuje mu zwrot części kosztów.

- Późne przybycie - Rozumiemy, że czasami coś się zdarza, jednak należy pamiętać, że nasze wyprawy odbywają się zgodnie z harmonogramem i ze względów logistycznych, jeśli kandydat się spóźni, zrobimy wszystko, co w naszej mocy, ale możemy nie być w stanie na niego czekać. W przypadku, gdy kandydat spóźni się, a wycieczka już się rozpoczęła, depozyt nie podlega zwrotowi ani przeniesieniu.

Stosujemy standardową prowizję agencji w wysokości 5% od osoby w przypadku pakietów nurkowych/kursów nurkowania oraz 10% od osoby w przypadku wszystkich oferowanych przez nas wycieczek.